

REDPAPER

Unlocking Success in Office Buildings

Three Keys for Tenant Attraction and Retention

Issue 5



ใบรหัสความสำเร็จธุรกิจอาคารสำนักงาน

3 ฤกษ์แจดดอกใหม่สู่ Tomorrow's Office

ดึงดูดผู้เช่าเต็ม ผูกใจผู้ใช้บริการ

สงวนสิทธิ์

รายงานนี้และข้อมูลในรายงานนี้ ("รายงาน") เป็นลิขสิทธิ์ของ บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") และได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด โดยอยู่ภายใต้การสงวนสิทธิ์ทุกประการของบริษัทฯ และห้ามมิให้คัดลอกหรือเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของรายงานนี้ ไม่ว่าในรูปแบบใดๆ หรือขาย หรือใช้ ในประการอื่นใด

รายงานนี้มีไว้วัตถุประสงค์เพื่อเป็นการให้ข้อมูลเท่านั้น โดยอาจมีบทวิเคราะห์หรือความคิดเห็นจากหลายแหล่งที่มา แต่ไม่ได้เป็นการแสดงว่าบริษัทฯ เห็นพ้องหรือยอมรับข้อมูลนั้นแต่อย่างใด โปรดทราบว่ารายงานนี้ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย มิใช่การให้คำปรึกษาหรือความคิดเห็น และมิใช่การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทุนหรือการทำธุรกรรมใดๆ ในกรณีที่มีการกระทำหรือตัดสินใจใดๆ โดยอาศัยเนื้อหาจากรายงานนี้ ท่านต้องเป็นผู้รับความเสี่ยงภัยด้วยตนเอง และรับผิดชอบโดยฝ่ายเดียวต่อการกระทำของท่านทุกประการ

บริษัทฯ หรือลูกจ้างของบริษัทฯ ไม่ยืนยันหรือรับประกันไม่ว่าในเรื่องใดๆ อันเกี่ยวข้องกับความปลอดภัย การนำไปปรับใช้ ความเหมาะสม หรือความครบถ้วนสมบูรณ์ของรายงานนี้ และบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ ต่อผู้ใด สำหรับบรรดาความเสียหายทางตรง ความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องอื่นใด อันเกิดขึ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม จากการใช้รายงานนี้

ไขรหัสความสำเร็จ ธุรกิจอาคารสำนักงาน

3 ภัยแจดอกใหม่สู่ Tomorrow's Office ดึงดูดผู้เช่าเต็ม ผูกใจผู้ใช้บริการ

ท่ามกลางสภาวะตลาดอาคารสำนักงานให้เช่าในกรุงเทพมหานครย่าน CBD ที่มีการแข่งขันสูง ซึ่งมีการคาดการณ์ว่าในอีก 3 ปีข้างหน้าจะมีซัพพลายพื้นที่อาคารสำนักงานเต็มเข้ามาในตลาดอีก 1.8 ล้าน ตร.ม. ทำให้มีซัพพลายรวมกว่า 11.5 ล้าน ตร.ม.¹ ประกอบกับบรรยากาศของโลกการทำงานที่ก้าวหน้าไปจากเดิมอย่างสิ้นเชิง อันเป็นผลจากการขยายตัวของเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด และมีวิถีการทำงานหลากหลายรูปแบบมากขึ้น ทำให้ REDPAPER ตั้งคำถามว่า ภายใต้ความท้าทายและความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การพัฒนาโครงการอาคารสำนักงานในยุคนี้ให้ประสบความสำเร็จได้ต้องมีองค์ประกอบใดบ้างจึงตอบโจทย์ผู้เช่าและผู้ให้บริการมากที่สุด

เมื่อพิจารณาจากภาพรวมของปี พ.ศ. 2566 สถานการณ์ต่าง ๆ ได้กลับเข้าสู่สภาวะปกติ และนับเป็นปีแห่งการเริ่มต้นที่ผู้คนได้กลับมาใช้ชีวิตอย่างเต็มรูปแบบ ในมิติของการทำงานนั้น บริษัทส่วนใหญ่ได้ให้พนักงานกลับมาทำงานในสำนักงาน หรือปรับรูปแบบการทำงานเป็นแบบ Hybrid Work ทำให้เจ้าของกิจการเองต้องปรับตัวตามพฤติกรรมและความต้องการที่เปลี่ยนไปของคนทำงาน เพื่อรักษาพนักงานคุณภาพสูงไว้ เช่น การปรับปรุงออฟฟิศให้มีความทันสมัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่สอดคล้องความต้องการของพนักงาน และสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการสร้างสรรคงานอย่างมีประสิทธิภาพ จนกลายเป็นกระแส Tomorrow's Office ซึ่งมีการพูดถึงสถานที่ทำงานแห่งอนาคตที่ไม่ได้เป็นเพียงแค่สำนักงาน แต่มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานอย่างครบครัน ซึ่งจะเป็นมาตรฐานใหม่ที่ผู้เช่าอาคารสำนักงานให้ความสำคัญในการเลือกอาคารสำนักงาน

¹ ในปีพ.ศ. 2566 ตลาดพื้นที่สำนักงานให้เช่า มีพื้นที่ให้เช่าอยู่ราว 9.5 ล้านตร.ม. ในไทย อ้างอิงจาก CBRE Q1 2023

รูปแบบการทำงานเปรียบเทียบ ปี 2565 และ 2566



เข้าออฟฟิศ
100%



ไฮบริดยืดหยุ่น
สามารถเลือกวันเข้างานได้เอง
โดยจำนวนวันขึ้นอยู่กับบริษัทกำหนด



ทำงานแบบ Remote
จากที่ไหนก็ได้
เข้าออฟฟิศเฉพาะจำเป็น

2565

72%

22%

6%

2566

74%

24%

2%

REDPAPER รายงานข้อมูลและเทรนด์ด้านอสังหาริมทรัพย์² ได้ทำการเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์พนักงานออฟฟิศกลุ่ม Gen Y และ Gen Z จำนวน 300 ตัวอย่างที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร บริเวณใจกลางเมือง และเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารจำนวน 6 ท่าน³ จากกลุ่มผู้บริหารของบริษัทที่เข้าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน เมื่อเดือนกรกฎาคม 2566 ที่ผ่านมา ซึ่ง **REDPAPER** ค้นพบ **3 ปัจจัยสำคัญ** ที่ผู้ประกอบการและพนักงานให้ความสำคัญสำหรับออฟฟิศแห่งอนาคต ได้แก่

² สนับสนุนโดยบริษัท เพอร์เซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ บริษัท นัมเบอร์ส 10 รีเสิร์ช จำกัด

³ ผู้บริหารของบริษัทที่เข้าพื้นที่ในอาคารสำนักงานใหม่อายุ 1-5 ปี และอาคารสำนักงานอายุมากกว่า 30 ปี

1 Digital Connectivity

ทุกการเชื่อมต่อต้องลื่นไหล ไม่มีสะดุด

95% ของผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการเชื่อมต่อ ด้านดิจิทัลที่ราบรื่น สามารถรองรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต และสัญญาณโทรศัพท์กระจายครอบคลุมทั่วทุกจุดของอาคาร เพราะต้องการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยไม่สะดุด

การเชื่อมต่อสัญญาณดิจิทัลเป็นเรื่องสำคัญไม่น้อยไปกว่าระบบไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพของอาคาร เพราะโลกการทำงานทุกวันนี้หล่อหลอมพฤติกรรมการทำงานที่ใช้อีเมล แชท ระบบคลาวด์ และออนไลน์แพลตฟอร์มต่าง ๆ เป็นเครื่องมือสำคัญ และยิ่งไปกว่านั้น เรายังอยู่ในยุคดิจิทัลที่ผสานเทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการประยุกต์ใช้ AI, Big Data, IoT ฯลฯ ซึ่งทั้งหมดล้วนต้องการการเชื่อมต่อที่มีประสิทธิภาพ

จากความต้องการข้างต้น **REDPAPER** วิเคราะห์และหาข้อสรุปเกี่ยวกับอาคารสำนักงานที่ตอบโจทย์ของคิรยุคดิจิทัลได้ดังต่อไปนี้



มีการวางระบบโครงสร้างด้านดิจิทัลของอาคารที่สามารถรองรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และสามารถรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงได้เสมอ



ไม่ผูกขาดผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต เพื่อให้มีสัญญาณสำรองรองรับหากเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันต่าง ๆ



ใช้วัสดุก่อสร้างที่ไม่ดูดซับหรือปิดกั้นสัญญาณดิจิทัล



มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมสัญญาณ (Signal Boosters) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกระจายสัญญาณภายในอาคาร



มีการวางแผนการกระจายสัญญาณโดยตรงในแต่ละชั้นของอาคาร เพื่อให้สัญญาณแรงครอบคลุมทั้งอาคาร

ความเคลื่อนไหวที่น่าสนใจของตลาดอาคารสำนักงานประเทศไทยคือ ในช่วงกลางปี พ.ศ. 2566 WiredScore องค์กรรับรองมาตรฐานการเชื่อมต่อด้านดิจิทัลระดับสากล ได้ขยายการดำเนินงานด้านการรับรองประสิทธิภาพสัญญาณดิจิทัลสำหรับอาคารพาณิชย์เข้ามายังประเทศไทยเป็นครั้งแรก สะท้อนถึงการเติบโตและศักยภาพของตลาดอาคารสำนักงานเกรดเอย่านใจกลางกรุงเทพมหานคร โดยในปีนี้มีพื้นที่อาคารสำนักงานชั้นนำที่สร้างเสร็จสมบูรณ์แล้วและผ่านการรับรองเพียง 2.6%⁴ จากพื้นที่สำนักงานทั้งหมดในตลาด โดยการได้รับรองมาตรฐานดังกล่าวจะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับองค์กร ผู้ประกอบการ และพนักงานที่เป็นผู้เช่าหรือผู้ที่สนใจเช่าพื้นที่ภายในอาคารสำนักงานที่ผ่านมาตรฐานดังกล่าวนี้

⁴ คำนวณสัดส่วนจากพื้นที่อาคารสำนักงานให้เช่าของอาคารสำนักงานที่สร้างเสร็จทั้งหมด 9.5 ล้านตรม. ในปีพ.ศ. 2566

2 Service-driven Innovation

เน้นความสะดวกตรงใจ ลดขั้นตอนยุ่งยาก เสริมความคล่องตัว

79%

ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าการพัฒนาอาคารสำนักงานสมัยใหม่ควรมีการนำนวัตกรรมเข้ามาอยู่ในมิติต่าง ๆ ของการให้บริการ เพื่อตอบโจทย์การใช้งานของผู้เช่าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้อาคารไปพร้อมกัน โดยสนับสนุนให้มีนวัตกรรมเทคโนโลยีอำนวยความสะดวกดังต่อไปนี้



การใช้แอปพลิเคชันที่มีฟีเจอร์เทคโนโลยีที่ใช้สำนักงานในเมืองต้องการ

เช่น การเข้า-ออกอาคารแบบ Cardless ใช้แอปพลิเคชันในการติดต่อสื่อสาร แจ้งเตือนเกี่ยวกับการบำรุงรักษา ระบบอาคาร และการชำระค่าสาธารณูปโภค



การบริหารจัดการพลังงานหมุนเวียนเพื่อลดการใช้พลังงานภายในอาคาร



ระบบ Smart Office

ที่สามารถควบคุมการเปิด - ปิดไฟ หรือเครื่องปรับอากาศจากทางไกลได้



ระบบ Touchless Visitor Management ด้วย QR Code

สำหรับอำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อในการสแกนเพื่อเข้าอาคารโดยไม่ต้องแลกบัตร



ระบบแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน

เช่น ระบบตรวจจับควันไฟ ระบบแจ้งเตือนแผ่นดินไหว



ระบบความปลอดภัยโดยการสแกนใบหน้า

ในการเข้า - ออก ส่วนต่าง ๆ ของอาคาร



ระบบเช็คที่จอดรถและระบบจอดรถแบบ Real-time

สำหรับผู้ใช้บริการ



ระบบ CCTV ใช้กล้องจับภาพป้ายทะเบียนรถ

และประทับตราบัตรจอดรถแบบ E-stamp



การนำนวัตกรรมเหล่านี้มาใช้ในการบริการจะช่วยลดขั้นตอนการติดต่อที่ยุ่งยาก และทำให้การดำเนินงานเรื่องต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว รวมถึงเสริมให้อาคารมีระบบควบคุมความปลอดภัยที่รัดกุมมากยิ่งขึ้นเพราะสามารถตรวจสอบ และแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน และสามารถระบุตัวตนของบุคคลที่เข้า - ออกอาคารได้ทันที ขณะเดียวกัน ยังเป็นการอัปเดตให้อาคารสำนักงานมีภาพลักษณ์ที่ทันสมัยเหมาะกับยุคดิจิทัล รวมถึงเป็นการเพิ่มความพึงพอใจในการใช้อาคารซึ่งสามารถช่วยให้ผู้พัฒนาอาคารสำนักงานสามารถรักษาอัตราการเช่าในระดับสูงไว้ได้อีกด้วย

3 Productive Environment บรรยากาศที่ทำงานดี อัปเดตคุณภาพชีวิต สร้างแรงบันดาลใจให้ชาวออฟฟิศ

73% ของพนักงานออฟฟิศที่ตอบแบบสอบถามต้องการออฟฟิศที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและมีบรรยากาศที่ส่งเสริมการทำงาน ช่วยสร้างความรู้สึกรักการทำงานและการใช้ชีวิตที่บาลานซ์มากขึ้น ความต้องการนี้เป็นผลมาจากพฤติกรรมการทำงานและไลฟ์สไตล์ที่เปลี่ยนไปหลังจาก Work from Home กันมาอย่างยาวนานระหว่างช่วงโควิด-19 ซึ่งกลุ่มพนักงานให้ความเห็นว่าเมื่อรู้สึกมีความสุขกับบรรยากาศก็จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของงานด้วยเช่นกัน

จุดเด่นของสำนักงานที่คนทำงานเทใจให้คะแนนเต็ม



มีรูปแบบพื้นที่นั่งทำงานที่หลากหลาย ทั้งในโซนที่ทำงาน และมุมต่าง ๆ ของออฟฟิศ เพื่อพนักงานสามารถเลือกเปลี่ยนบรรยากาศการทำงานได้ตามต้องการ



อาคารออกแบบให้มีแสงสว่างที่เพียงพอและเหมาะสม ช่วยลดปัญหาด้านสายตา และเพิ่มความสดชื่นในการทำงาน



มีบรรยากาศสำนักงานที่ดี เช่น โซนสร้างสรรค์ โซนพื้นที่สีเขียว โซนพักผ่อน โซนกิจกรรม ซึ่งช่วยพนักงานลดความเครียดจากการทำงาน และทำให้พนักงานรู้สึกว่าคุณค่าขององค์กรให้ความสำคัญและใส่ใจกับคุณภาพชีวิต



มีระบบปรับอากาศที่สามารถปรับอุณหภูมิในแต่ละโซนของออฟฟิศได้



มีการกรองอากาศที่เหมาะสม สำหรับกรองฝุ่นและยับยั้งการกระจายตัวของเชื้อโรค

จากประเด็นความสะดวกสบายและสภาพแวดล้อมการทำงาน ประกอบกับเทรนด์ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีตามแนวทางความยั่งยืน ทำให้ผู้ประกอบการและหลายองค์กรชั้นนำมองหาอาคารคุณภาพที่ได้มาตรฐานด้านคุณภาพความเป็นอยู่และการใช้ชีวิตภายในอาคาร อย่าง WELL Building Standard จาก The International WELL Building Institute (IWBI) ซึ่งเป็นมาตรฐานทางสุขภาวะระดับสากลที่ประเมินอาคารภายใต้แนวคิดสำคัญ 7 ด้าน ได้แก่ อากาศ น้ำ สารานุบูโทค แสง การออกกำลังกาย สภาพแวดล้อม และจิตใจ





สำหรับภาคธุรกิจอาคารสำนักงาน โดยเฉพาะกลุ่มอาคารสำนักงานเกรดเอ REDPAPER ได้จับเทรนด์การดำเนินงานที่สำคัญของกลุ่มผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่ประสบความสำเร็จในการผลักดันโครงการอาคารสำนักงานให้ได้รับความนิยม โดยปัจจัยที่ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ให้ความสำคัญ มีดังต่อไปนี้

1 เรื่องความปลอดภัยของผู้ใช้อาคาร ต้องมาเป็นอันดับหนึ่ง

โดยทั่วไปอาคารสำนักงานจำเป็นต้องมีมาตรการด้านความปลอดภัย ซึ่งจะครอบคลุมถึงการตรวจสอบสมรรถนะอาคาร ระบบเตือนภัย และอุปกรณ์เซฟตี้ รวมถึงมีการฝึกซ้อมแผนการรับมือต่าง ๆ เป็นประจำ อย่างไรก็ตาม เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของอาคารให้มากขึ้น ควรพิจารณาถึงการประยุกต์ใช้ระบบอัจฉริยะต่าง ๆ เพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉินภายในอาคาร เช่น เซ็นเซอร์ตรวจจับเปลวไฟอัจฉริยะ ระบบตรวจจับความเคลื่อนไหว และระบบวิเคราะห์ภาพอัจฉริยะเพื่อค้นหาสิ่งผิดปกติ



2 ยกระดับการบริการผ่าน Mobile First

สอดคล้องกับยุคสมัยที่คนไทยส่วนมากใช้ Smartphone เป็นหลัก อาคารสำนักงานสามารถต่อยอดการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการภายในอาคารได้ ด้วยการพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือเป็นเครื่องมือหลักสำหรับการใช้บริการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้แทนแลกบัตรเข้า-ออกอาคาร รวมถึงควบคุมระบบไฟฟ้า แสงสว่าง ระบบปรับอากาศ เครื่องใช้ไฟฟ้าในสำนักงาน รวมไปถึงระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินภายในอาคาร

3 มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เทรนด์มาแรงที่ทั้งโลกสนใจ

ด้วยผลกระทบจากความเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศทำให้ทั่วโลกให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมยิ่งขึ้น ในด้านของอาคารสำนักงาน มีการใส่แนวคิดด้านสิ่งแวดล้อมผ่านในกระบวนการออกแบบและพัฒนาอาคาร เช่น การออกแบบโครงสร้างอาคารที่คำนึงถึงระบบการไหลเวียนของอากาศ การใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในอาคาร การใช้วัสดุก่อสร้างอนุรักษ์พลังงานซึ่งมีคุณสมบัติช่วยลดปริมาณเสียง แสงแดด และความร้อนเข้าสู่ตัวอาคาร รวมถึงการสร้างระบบพลังงานหมุนเวียน เพื่อสร้างผลกระทบต่อธรรมชาติให้น้อยที่สุด โดยมาตรฐานระดับสากลอย่าง LEED หรือ Leadership in Energy & Environmental Design นับว่าเป็นมาตรฐานอาคารเขียวที่ทั่วโลกให้การยอมรับในการการันตีความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



4 เพิ่มความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ให้องค์กร ลดภาระให้โลก

เริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์และวางแผนทางการก่อสร้างอาคารโดยคำนึงถึงการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างถูกต้อง เช่น การวัดปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นต์ของวัสดุก่อสร้าง การเลือกใช้คอนกรีตประเภทที่มีคาร์บอนต่ำแทนที่จะเป็นคอนกรีตทั่วไป การนำทรัพยากรที่มีอยู่แล้วกลับมาใช้ใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์การตั้งเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เหลือศูนย์ (Net Zero Carbon) ที่ทั้งโลกให้ความสำคัญ



นอกจากการพัฒนาอาคารให้มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานในมิติต่าง ๆ เพื่อรองรับการใช้งานของผู้เช่าและผู้ใช้อาคารแล้ว ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์จะต้องมองไกลไปถึงการยกระดับการให้บริการที่หลากหลายมากกว่าเดิม เพื่อสร้างอาคารสำนักงานที่ตอบโจทย์ความต้องการที่แตกต่างกันของผู้เช่าและผู้ใช้อาคารทุกกลุ่ม ด้วยการเพิ่มการให้บริการที่ส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของผู้เช่า ยกระดับคุณภาพชีวิตหรืออำนวยความสะดวกในการทำงานของผู้เช่าได้มากขึ้น ผ่านแนวคิดการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นในการให้บริการเป็นสำคัญ (As a Service)

โดยลักษณะการให้บริการอาจหมายถึง การช่วยให้อาคารต้อนรับบริการมีขั้นตอนที่น้อยลง และประหยัดเวลา เช่น บริการด้านการประสานงาน การอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับระบบของอาคาร การนำแอปพลิเคชันมาอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกรรมภายในอาคาร ซึ่งบริการที่เสริมเข้ามาเหล่านี้จะทำให้อาคารสำนักงานสามารถสร้างความประทับใจ และมีความโดดเด่นในตลาดอาคารสำนักงานให้เช่าที่มีการแข่งขันสูง

เพื่อสร้างอาคารสำนักงานที่มีความโดดเด่น เป็นที่ต้องการของตลาดพร้อมสำหรับการใช้งานทั้งในปัจจุบันและอนาคต สอดรับกับเทรนด์ Tomorrow's Office REDPAPER มีความเห็นว่า ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ต้องยกระดับการพัฒนาอาคารให้เป็นมากกว่าอาคารสำนักงานแบบดั้งเดิม โดยต้องมีความพร้อมทั้งด้านการออกแบบและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ครอบคลุม รวมถึงเสริมการให้บริการที่จะช่วยให้การใช้อาคารเป็นไปอย่างสะดวกมากขึ้น และสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์การทำงานของคนรุ่นใหม่ ซึ่งจะเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้เช่าและผู้ให้บริการ

5 รักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า สานการเติบโตที่ยั่งยืน

ผู้พัฒนาและให้บริการสำนักงานควรติดตาม ศึกษา วิเคราะห์ ถึงพฤติกรรมและความต้องการด้านการทำงานของผู้ใช้อาคารที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เพื่อเสริมการให้บริการและการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เช่า





เกี่ยวกับ

รายงาน **"REDPAPER"** สนับสนุนโดย เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ ประเทศไทย มุ่งนำเสนอข้อมูล เทรนด์ ความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้น ในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ประเภทอยู่อาศัย อุตสาหกรรม และพาณิชย์กรรม พร้อมกับบทความเชิงวิเคราะห์ และความคิดเห็นเพื่อแบ่งปันความรู้ให้แก่ภาคธุรกิจ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

T: +66 2 483 4262

E: th.fpt.pr@frasersproperty.com

W: <https://www.frasersproperty.co.th/en/downloads/redpaper>

RED PAPER

Sponsored by

